



MIRÈSE GAMEL

InfoGraphie - Technicienne HELPDESK Trilingue

45 ans - Permis de conduire
- Lorraine France

☎ 0689853943

✉ mirese.gamel@gmail.com

📱 mimispace579

Helpdesk

technicien informatique

Téléconseillère

Secrétaire Polyvalente



Passionnée d'informatique, je n'ai cessé d'approfondir mes connaissances (MS DOS, C++, java,...).

Forte d'une expérience de 16 ans en centre d'appel comme Chargée de clientèle, j'ai eu l'envie de découvrir le métier de Technicien Helpdesk et conseillère que j'ai pratiqué pendant 15 ans sur postes.

Une élocution parfaite, du dynamisme à revendre, à l'écoute, souriante et sans oublier ma carte maîtresse : patience et réactivité. Tels sont à mes yeux des qualités indispensables dans cette profession.

EXPÉRIENCES

InfoGraphie - Gestion Administrative Bureau d'Etude

Auto entreprise - Décembre 2015 à janvier 2022

- Création imagine de synthèse, en 3D pour insertion paysagère et présentation commerciale Plaquette Publicitaire
- Gestion administrative du Bureau d'Étude (demande Avant-Projet, gestion pièces administratives classement et numérisation en vue d effectuer les permis de construire)
- Création et suivi des devis, facturation et gestion de comptes, relance...
- Actuellement en formation pour devenir Thermicien, notamment concernant :
 - > Posséder les connaissances pour le rôle de conseiller/Auditeur énergétique des bâtiments et la réalisation d'études thermiques réglementaire RT2012 des bâtiments
 - > Etablir un diagnostic/audit énergétique de l'existant.
 - > Aider le maitre d'ouvrage dans sa demande de label (BBC/BBC rénovation).
 - > Aider les maitres d'ouvrages voulant améliorer la performance énergétique de leur logement ou voulant optimiser la conception des bâtiments neufs
 - > Proposer des préconisations de travaux en conformité avec le cahier des prescriptions techniques du label ; (chronologie des travaux, maîtrise des coûts et calcul des retours sur investissement, les différents mécanismes de financement, les avantages fiscaux).
 - > Etablir un bilan thermique projeté après choix des travaux à réaliser
 - > Maîtriser les différentes méthodes de calculs (3CL/THce ex).
 - > INITIATION A LA THERMOGRAPHIE ET INFILTROMETRIE
 - > Maîtriser les méthodes de calculs Th C-E, règles de calcul Th Bât, Méthode Th-BCE 2012 et coefficient Bbio
 - > Vérifier la conformité d'un bâtiment au regard de la réglementation thermique, de dimensionner des installations de chauffage ou de valider un projet au regard des labels (HPE, THPE, BBC-Effinergie), BEPOS...

Technicienne Helpdesk niveau 1 & 2 & 3

BSO - Group - Juin 2005 à mars 2021 - CDI - FREYMING MERLEBACH
- France

COMPÉTENCES

Informatique

- Connaissances : HARDWARE & SOFTWARE
- Mac environnement :
 - OS X 10.4. Tiger
 - OS X 10.5.8 Leopard
 - OS X 10.6 Snow Leopard
 - OS X 10.8 Mountain Lion
- Windows 95, 98, xp, vista, 7, 8,10

Langues

- Allemand : courant – bilingue
- Anglais : connaissance en écrit et parlé
- Espagnol & Italien : scolaire ★☆☆☆☆ (en cours d'apprentissage)

Langages de programmation

- POO : C++, C#, Java
- Web : (X)HTML, PHP, CSS
- Environnement MS DOS, BB code

Maîtrise des logiciels

- PACK OFFICE
- CIEL PAYE – CIEL COMPTA (Comptabilité)
- OUTLOOK – LOTUS (Courrier électronique)
- SPHINX (Analyse de données)
- ADOBE READER
- SIEBEL (CRM – SAV)
- SAP
- DAMEWARE (prise de contrôle à distance)
- Teamviewer & Teamspeak
- Arcon 14 3D infographie
- Création Plaquette Publicitaire

Secrétaire polyvalente (bilingue allemand)

GUN SAILS - Mars 2005 à avril 2005 - CDD - ENTZHEIM - Saarbrücken - Allemagne

Conseillère commerciale

ADLER VERTRIEBS GmbH - Avril 2004 à septembre 2004 - CDI - Burbach in Saarbrücken - Allemagne

Télé conseillère – Bilingue (francophone – germanophone)

CENTRE DE RELATION CLIENTÈLE (GR. YVES - ROCHER) - Juillet 2002 à février 2004 - Intérim - Freyning Merlebach (57800) - France

Secrétaire commerciale Bilingue (allemand)

EGERLAND FRANCE SARL - Mai 2002 à juin 2002 - Stage - Forbach (57600) - France

Secrétaire polyvalente

APS BERWALD - Autodistribution - Novembre 2001 à décembre 2001 - Stage - Stiring - Wendel (57350) - France

CENTRES D'INTÉRÊT

E-Shop

- Creation de maroquinerie (couture)
- Ensemble de sacs, besaces, portefeuilles, portelunette...
- Vente avec une amie: création crochet, tricot,

Cosmétique

Nails Art - Prothésiste Ongulaire en free-lance

Sport

- Equitation (Galop 7) - soin - monitrice - dressage
- Natation, aqua-boxing, plongeuse sous-marine : 2e niveau international
- Danse moderne (mélange de musique classique, acid jazz & hip hop)

Arts

- Peinture à l'huile figuratif (paysages, animaux, ...)
- Photographie
- Théâtre et Opéra
- Histoire de l'Art

Astronomie et photo-astronomie

- Avec un matériel adapté (MEADE Etx - 125 AT+ webcam)
- Asus ROG G750JS GTX 870M

Lectures

Policier, Roman, Sci fi